

Утверждаю:
Заведующий МАДОУ № 24
Е. С. Вяткина



ОТЧЁТ МАДОУ № 24 за I полугодие 2020 года

**о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации. Размещение на сайте полного пакета документов и актуальной информации	До 01.02.2020	Старший воспитатель Якорнова Е. А.	Информация на официальном сайте организации актуальна и приведена в соответствие с нормативно-правовыми актами; - на сайте размещен полный пакет документов	31.01.2020
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МАДОУ №24	Своевременное обновление информации и размещение на официальном сайте, стендах образовательной организации	Постоянно	Старший воспитатель Якорнова Е. А.	Информация на стендах и официальном сайте образовательной организации своевременно обновляется и размещается	01.06.2020
Поддерживать актуальность	Поддерживать информацию о	Постоянно	Старший воспитатель	На официальном сайте	01.06.2020

<p>информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации в актуальном режиме, обеспечить функционирование обратной связи</p>	<p>Якорнова Е. А.</p>	<p>образовательной организации поддерживается информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия в актуальном режиме, обеспечено функционирование обратной связи (непонятен механизм обратной связи, конкретизируйте, в каком разделе родители могут оставить отзыв, либо задать вопрос, кто на них отвечает)</p>	
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>Размещение баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>До 16.01.2020</p> <p>Старший воспитатель Якорнова Е. А.</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2019 году</p> <p>На главной странице официального сайта образовательной организации размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте</p>	<p>15.01.2020</p>

					bus.gov.ru	05.06.2020
	Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	05.06.2020 16.11.2020	Старший воспитатель Якорнова Е. А.		Отчет о реализации плана мероприятий по независимой оценке качества условий оказания услуг размещен на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	1. Обновление игрового оборудования прогулочных участков (покраска, ремонт)	до 01.09.2020	Заведующий, Вяткина Е. С., воспитатели (Ястремская О. А., Медведева Л. А., Кобелева А. Л., Гимадетдинова А. А., Язвенко И. Н., Щербакова Н. В., Красилова Д. Н., Гейдебрехт Д. П., Нижельская Н. А.)		1. Произведена покраска и ремонт построек на всех прогулочных участках, обновлено игровое оборудование на всех прогулочных участках	1. 08.06.2020
	2. Установка игрового комплекса на спортивной площадке на улице	до 01.09.2020	Заведующая хозяйством Гапоненко Л. В. Инструктор по физической культуре, Соколова О. Л.		2. На спортивной площадке на улице установлен игровой комплекс	2. 08.06.2020

<p>4. Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов</p>	<p>1. Обновление локального сметного расчета ремонта фасада здания ДОУ 2. Обновление локального сметного расчета ремонта крылец</p>	<p>По мере поступления финансирования</p>	<p>Заведующий, Вяткина Е. С. Заведующая хозяйством, Гапоненко Л. В.</p>	<p>1. Локальный сметный расчет ремонта фасада здания ДОУ обновлен 2. Локальный сметный расчет ремонта крылец обновлен</p>	<p>1. 08.06.2020 2. 08.06.2020</p>
<p>5. Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)</p>	<p>1. Анкетирование родителей по вопросам реализации дополнительных общеразвивающих программ 2. Расширение спектра реализуемых дополнительных общеразвивающих программ</p>	<p>До 07.08.2020 С 01.09.2020</p>	<p>Старший воспитатель, Якорнова Е. А., педагог, реализующие ДООП (Красилова Д. Н., Щербакова Н. В., Нижельская Н. А.)</p>	<p>1. Проведено анкетирование родителей, выявлена потребность родителей в реализации дополнительных общеразвивающих программ 2. Спектр реализуемых дополнительных общеразвивающих программ в 2020-2021 уч. г. останется таким же как в 2019-2020 уч. г. в связи с запросами родителей на обучение детей по уже реализуемым в ДОУ программам</p>	<p>01.06.2020 01.06.2020</p>
<p>6. Благоустройство прилегающей территории</p>	<p>1. Обновление цветников на территории ДОУ (покраска) 2. Стрижка кустарников на территории ДОУ</p>	<p>До 01.09.2020</p>	<p>Старший воспитатель, Якорнова Е. А. Заведующая хозяйством, Гапоненко Л. В.</p>	<p>1. Проведена работа по обновлению цветников на территории ДОУ (высадка рассады и покраска) 2. Стрижка кустарников на территории ДОУ произведена 18.05.2020</p>	<p>1. 01.06.2020 2. 01.06.2020</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками	Постоянно	Заведующий, Вяткина Е. С. Старший воспитатель Якорнова Е. А.	Проводятся индивидуальные консультации по повышению доброжелательности и вежливости работников, проводится ознакомление новых сотрудников с Уставом ДОУ	25.05.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Повысить имидж учреждения через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, организации совместной деятельности	Постоянно	Заведующий, Вяткина Е. С. Старший воспитатель, Якорнова Е. А.	- Проведено общее родительское собрание (сентябрь 2019 г.); - проведены групповые родительские собрания (сентябрь, май 2020 г. - в дистанционной форме); - информация о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг и ее результатах включена в итоговые групповые родительские собрания (в дистанционной форме), также данная информация представлена на	25.05.2020
--	---	-----------	---	---	------------

					официальном сайте ДОУ и информационном стенде в холле ДОУ; - родителей привлечались к совместным праздникам и досугам, конкурсам, выставкам; - родителям была оказана консультативная помощь в виде издания информационных буклетов, брошюр, памяток.	
--	--	--	--	--	---	--