

Утверждаю:
Заведующий МАДОУ № 24
Е. С. Вяткина



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
МАДОУ № 24 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации. Размещение на сайте полного пакета документов и актуальной информации	До 01.02.2020	Старший воспитатель Якорнова Е. А.	Информация на официальном сайте организации актуальна и приведена в соответствие с нормативно-правовыми актами; - на сайте размещен полный пакет документов	31.01.2020
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МАДОУ №24	Своевременное обновление информации и размещение на официальном сайте, стендах образовательной организации	Постоянно	Старший воспитатель Якорнова Е. А.	Информация на стендах и официальном сайте образовательной организации своевременно обновляется и размещается	Постоянно

<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Поддерживать информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации в актуальном режиме, обеспечить функционирование обратной связи</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Старший воспитатель Якорнова Е. А.</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации поддерживается информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия в актуальном режиме, обеспечено функционирование обратной связи</p>	<p>Постоянно</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> <p>Размещение баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>До 16.01.2020</p>	<p>Старший воспитатель Якорнова Е. А.</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2019 году</p> <p>На главной странице официального сайта образовательной организации размещен баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>15.01.2020</p>
	<p>Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальном сайте в разделе «Независимая</p>	<p>05.06.2020 16.11.2020</p>	<p>Старший воспитатель Якорнова Е. А.</p>	<p>Отчет о реализации плана мероприятий по независимой оценке качества условий</p>	<p>Отчет будет размещен до 05.06.2020</p>

	оценка качества оказания услуг»			оказания услуг подготовлен и будет размещен на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	1. Обновление игрового оборудования прогулочных участков (покраска, ремонт)	до 01.09.2020	Заведующий, Вяткина Е. С., воспитатели (Ястремская О. А., Медведева Л. А., Кобелева А. Л., Гимадетдинова А. А., Язвенко И. Н., Щербакова Н. В., Красилова Д. Н., Гейдебрехт Д. П., Нижельская Н. А.)	1. Не исполнено	1. до 01.08.2020
	2. Установка игрового комплекса на спортивной площадке на улице	до 01.09.2020	Заведующая хозяйством Гапенко Л. В. Инструктор по физической культуре, Соколова О. Л.	2. Не исполнено	2. до 01.08.2020
	3. Зонирование прогулочных участков групп «Березка», «Теремок»	до 01.09.2020	Заведующая хозяйством, Гапенко Л. В. Воспитатели группы «Березка», Щербакова Н. В., Медведева Л. А.	3. Не исполнено	3. до 01.08.2020

4. Состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов	1. Обновление локального сметного расчета ремонта фасада здания ДОУ 2. Обновление локального сметного расчета ремонта крылец	По мере поступления финансирования	Воспитатели группы «Гермок», Красилова Д. Н., Гейдебрехт Д. П.	1. Локальный сметный расчет ремонта фасада здания ДОУ обновлен 2. Локальный сметный расчет ремонта крылец обновлен	По мере поступления финансирования
5. Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Замена окон в спальнях и группах раннего возраста	До 31.12.2021	Заведующий, Вяткина Е. С. Заведующая хозяйством, Гапеенко Л. В.	Не исполнено	До 31.12.2021
	1. Анкетирование родителей по вопросам реализации дополнительных общеразвивающих программ 2. Расширение спектра реализуемых дополнительных общеразвивающих программ	До 01.07.2020 С 01.09.2020	Старший воспитатель, Якорнова Е. А., педагоги, реализующие ДООП (Красилова Д. Н., Щербакова Н. В., Нижельская Н. А.)	1. Проведено анкетирование родителей, выявлена потребность родителей в реализации дополнительных общеразвивающих программ 2. Спектр реализуемых дополнительных общеразвивающих программ в 2020-2021 уч. г. останется таким же как в 2019-2020 уч. г. в связи с запросами родителей на обучение детей по уже реализуемым в ДОУ	До 29.05.2020 С 01.09.2020

6. Благоустройство прилегающей территории	1. Обновление цветников на территории ДОУ (покраска) 2. Стрижка кустарников на территории ДОУ	До 01.09.2020	Старший воспитатель, Якорнова Е. А. Заведующая хозяйством, Гапеенко Л. В.	1. Не исполнено 2. Стрижка кустарников на территории ДОУ произведена 18.05.2020	программам 1. До 01.08.2020 2. 01.05.2020-01.09.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками	Постоянно	Заведующий, Вяткина Е. С. Старший воспитатель Якорнова Е. А.	Проводятся индивидуальные консультации по повышению доброжелательности и вежливости работников, проводится ознакомление новых сотрудников с Уставом ДОУ	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Повысить имидж учреждения через проведение родительских собраний, дней открытых дверей, организации совместной деятельности	Постоянно	Заведующий, Вяткина Е. С. Старший воспитатель, Якорнова Е. А.	- Проведено одно общее родительское собрание (сентябрь 2019 г.); - проведены групповые родительские собрания (сентябрь, май 2020 г. - в дистанционной форме); - информация о проведении независимой оценки	Постоянно

					<p>качества условий оказания услуг и ее результатах включена в итоговые групповые родительские собрания (в дистанционной форме), также данная информация представлена на официальном сайте ДОУ и информационном стенде в холле ДОУ;</p> <ul style="list-style-type: none">- родители привлечались к совместным праздникам и досугам, конкурсам, выставкам;- родителям была оказана консультативная помощь в виде издания информационных буклетов, брошюр, памяток.
--	--	--	--	--	---